

Perancangan UI/UX Surat Keterangan Waris dalam Pengembalian Dana Haji Berbasis Web

Fanny Ramadhani ¹, Indah Purnama Sari ², Andy Satria ³

¹ Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Ilmu Komputer, Universitas Negeri Medan, Medan, Indonesia

² Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Teknologi Informasi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan, Indonesia

³ Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Teknologi Informasi, Universitas Dharmawangsa, Medan, Indonesia

INFORMASI ARTIKEL

Diterima Redaksi: 26 Juni 2023
Revisi Akhir: 28 Juli 2023
Diterbitkan Online: 11 Oktober 2023

KATA KUNCI

CSS; HTML; PHP; UI/UX; Web

KORESPONDENSI

Phone: +62 822-8057-5321
E-mail: fannyr@unimed.ac.id

A B S T R A K

Perancangan user interface/user experience surat keterangan waris dalam pengembalian dana haji berbasis Web merupakan sebuah sistem yang dirancang untuk memudahkan jamaah haji dalam memproses pengembalian dana haji kepada ahli waris. Sistem ini berbasis web sehingga memberikan kemudahan akses tanpa harus datang ke kantor pengembalian dana haji. UI/UX pada sistem ini didesain sedemikian rupa agar user-friendly dan mudah digunakan oleh jamaah haji dan ahli waris. Pengguna dapat mengisi data yang dibutuhkan dengan mudah dan sistem akan langsung memproses dan mengeluarkan surat keterangan waris yang dibutuhkan. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur security untuk menjamin keamanan data jamaah haji dan ahli waris. Dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML (Hyper Text Mark Up Language), CSS (Cascading Style Sheet), dan PHP (Hypertext Preprocessor) untuk membuat sistem surat keterangan ahli waris dalam pengembalian dana haji berbasis website. Setiap data yang dimasukkan oleh pengguna akan disimpan dengan aman dan hanya dapat diakses oleh pihak yang diberikan akses melalui perancangan UI/UX surat keterangan waris dalam pengembalian dana haji berbasis Web ini diharapkan dapat memberikan kemudahan, kecepatan, efektivitas, dan efisiensi dalam proses pengembalian dana haji kepada ahli waris. Sistem ini juga diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada jamaah haji dan mengurangi proses administrasi yang rumit.

PENDAHULUAN

Hingga saat ini teknologi informasi berkembang sangat pesat. Karenanya banyak perusahaan maupun kantor-kantor yang membutuhkan tenaga kerja yang ahli dalam bidang teknologi informasi dan pengembangan perangkat lunak [1,2,3,4]. Dunia digital seperti website adalah salah satu fasilitas dalam teknologi informasi. Komputer menjadi salah satu perangkat yang dibuat untuk memfasilitasikan pekerjaan orang dan membuat kemajuan dalam pembuatan perangkat lunak [5,6,7,8].

Sistem ini berbasis web sehingga memberikan kemudahan akses tanpa harus datang ke kantor pengembalian dana haji. UI/UX pada sistem ini didesain sedemikian rupa agar user-friendly dan mudah digunakan oleh jamaah haji dan ahli waris. Pengguna dapat mengisi data yang dibutuhkan dengan mudah dan sistem akan langsung memproses dan mengeluarkan surat keterangan waris yang dibutuhkan. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur security untuk menjamin keamanan data jamaah haji dan ahli waris.

Proses pengembalian dana haji kepada ahli waris adalah salah satu proses administrasi yang penting dalam perjalanan ibadah haji. Proses ini melibatkan banyak pihak dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyelesaikan administrasi yang rumit. Keterbatasan waktu yang ada menyebabkan pengembalian dana haji seringkali terlambat. Selain itu, seringkali terjadi kesalahan dalam pengisian data dan dokumen yang memperlambat proses pengembalian dana haji. Mengingat hal tersebut, perlu adanya perancangan user interface / user experience surat keterangan waris dalam

pengembalian dana haji berbasis Web sebagai sebuah solusi atau alternatif untuk mempermudah dan mempercepat proses pengembalian dana haji kepada ahli waris.

Dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML (*Hyper Text Mark Up Language*), CSS (*Cascading Style Sheet*), dan PHP (*Hypertext Preprocessor*) untuk membuat sistem surat keterangan ahli waris dalam pengembalian dana haji berbasis berbasis website. Setiap data yang dimasukkan oleh pengguna akan disimpan dengan aman dan hanya dapat diakses oleh pihak yang diberikan akses. Melalui perancangan UI/UX surat keterangan waris dalam pengembalian dana haji berbasis Web ini diharapkan dapat memberikan kemudahan, kecepatan, efektivitas, dan efisiensi dalam proses pengembalian dana haji kepada ahli waris. Sistem ini juga diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada jamaah haji dan mengurangi proses administrasi yang rumit [9,10,11,12,13].

TINJAUAN PUSTAKA

HTML (*Hypertext Markup Language*)

HTML merupakan bahasa yang digunakan untuk mendeskripsikan struktur sebuah halaman web. HTML berfungsi untuk mempublikasi dokumen online. Statement dasar dari HTML disebut tags. Sebuah tag dinyatakan dalam sebuah kurung siku (<>). Tags yang ditujukan untuk sebuah dokumen atau bagian dari suatu dokumen haruslah dibuat berupa pasangan. Terdiri dari tag pembuka dan tag penutup. Dimana tag penutup menggunakan tambahan tanda garis miring (/) di awal nama tag [14,15].

CSS (*Cascading Style Sheet*)

CSS adalah bahasa-bahasa yang merepresentasikan halaman web. Seperti warna, layout, dan font. Dengan menggunakan CSS, seorang web developer dapat membuat halaman web yang dapat beradaptasi dengan berbagai macam ukuran layar. Pembuatan CSS biasanya terpisah dengan halaman HTML. Meskipun CSS dapat disisipkan di dalam halaman HTML. Hal ini ditujukan untuk memudahkan pengaturan halaman HTML yang memiliki rancangan yang sama [16,17].

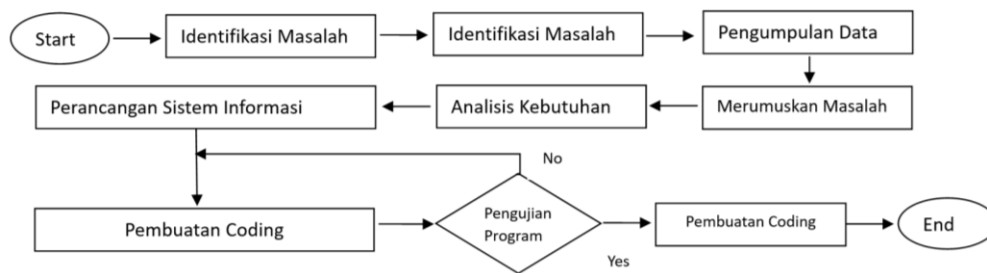
PHP (*Hypertext Preprocessor*)

PHP adalah bahasa pemrograman untuk dijalankan melalui halaman web, umumnya digunakan untuk mengolah informasi di internet. Sedangkan dalam pengertian lain PHP adalah yaitu bahasa pemrograman webserver-side yang bersifat open source atau gratis. PHP merupakan script yang menyatu dengan HTML dan berada pada server [18,19,20].

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh [21] desain antarmuka dan pengalaman pengguna merupakan hal terpenting yang perlu diperhatikan pada proses pembuatan aplikasi guna memberikan kepercayaan pada user. Oleh karena itu toko AEMA Kacamata dalam membuat aplikasi e-commerce melibatkan calon pengguna secara langsung agar mendapatkan feedback yang positif serta memperhatikan komponen paling utama yang diperlukan yaitu fungsi dan kegunaannya dalam meningkatkan kepuasan pengguna (pengguna aplikasi, pengguna situs web). Menurut [22] untuk mengembangkan sebuah aplikasi tidak boleh sembarangan, harus memperhatikan aspek-aspek tertentu. Salah satunya adalah aspek User Experience (UX) ketika menggunakan aplikasi tersebut. Keberhasilan sebuah aplikasi dapat dilihat dari bagaimana pengguna dapat menggunakan aplikasi tersebut, sedangkan *User Interface* (UI) adalah tampilan antarmuka yang tampak atau berada diantara pengguna (*user*) dengan piranti tersebut

METODOLOGI

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode observasi dengan pendekatan deskriptif. Metode Observasi Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui sesuatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Observasi adalah kegiatan pengamatan (pengambilan data) untuk memotret seberapa jauh efek tindakan telah mencapai sasaran. Metode observasi adalah suatu cara memperoleh data dengan jalan mengadakan pengamatan dan pencatatan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk memanfaatkan XAMPP dalam mengakses surat keterangan waris dalam pengembalian dana haji dengan menggunakan Bahasa pemrograman HTML, CSS, dan PHP.



Gambar 1. Flowchart Sistem Surat Keterangan Waris Pengembalian Dana Haji Berbasis Web

Berdasarkan flowchart tersebut, maka dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahap dalam penelitian yaitu:

1. Mengidentifikasi Masalah

Dengan masalah yang telah dijelaskan, maka diperlukan suatu jalan keluar untuk menyelesaikan masalah agar diketahui bagaimana merancang system penyelesaiannya.

2. Mengumpulkan Data

Tahap ini dilakukan dengan cara observasi terhadap permasalahan sehingga dapat mengumpulkan data-data yang diperlukan.

3. Merumuskan Masalah

Tahap ini merumuskan masalah berdasarkan data yang telah dikumpulkan.

4. Menganalisis Kebutuhan

Tahap ini menganalisis perangkat keras (Hardware) dan perangkat lunak (Software) yang dibutuhkan dalam menyelesaikan permasalahan untuk perancangan sistem.

Perangkat Keras (Hardware):

- a. Laptop
- b. Memory
- c. Mouse

Perangkat Lunak (Software):

- a. Operating System: Windows
- b. Text Editor: Notepad
- c. Database Server: XAMPP
- d. Web Server: Google Chrome

5. Membuat Perancangan Sistem Informasi

Tahap ini merupakan suatu kegiatan merancang system agar meningkatkan efektifitas kinerja memenuhi syarat kebutuhan dengan memanfaatkan teknologi yang tersedia dalam penyelesaian masalah.

6. Membuat Coding Program.

Tahap ini merupakan tahap untuk proses menulis, mengedit, menguji program yang sesuai dengan perancangan system.

7. Melakukan Pengujian Program.

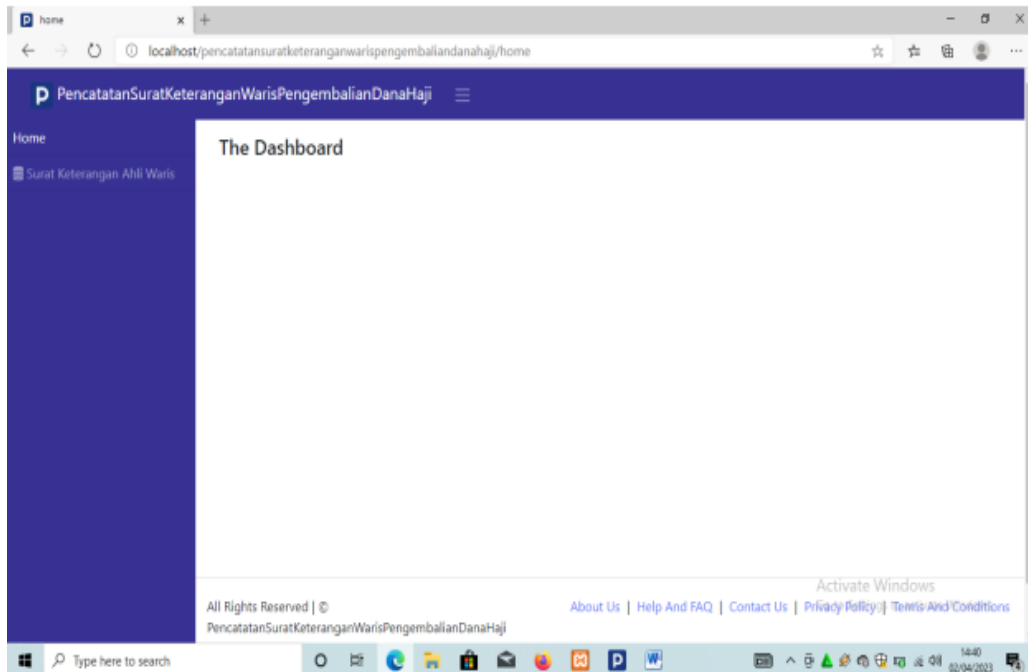
Tahap ini dilakukan untuk mengetahui kekurangan dari system agar system yang dirancang memiliki kualitas yang baik dan layak untuk digunakan.

8. Membuat Kesimpulan.

Tahap ini adalah tahapan membuat kesimpulan dari keseluruhan langkah-langkah yang dilakukan dalam perancangan system yang baik

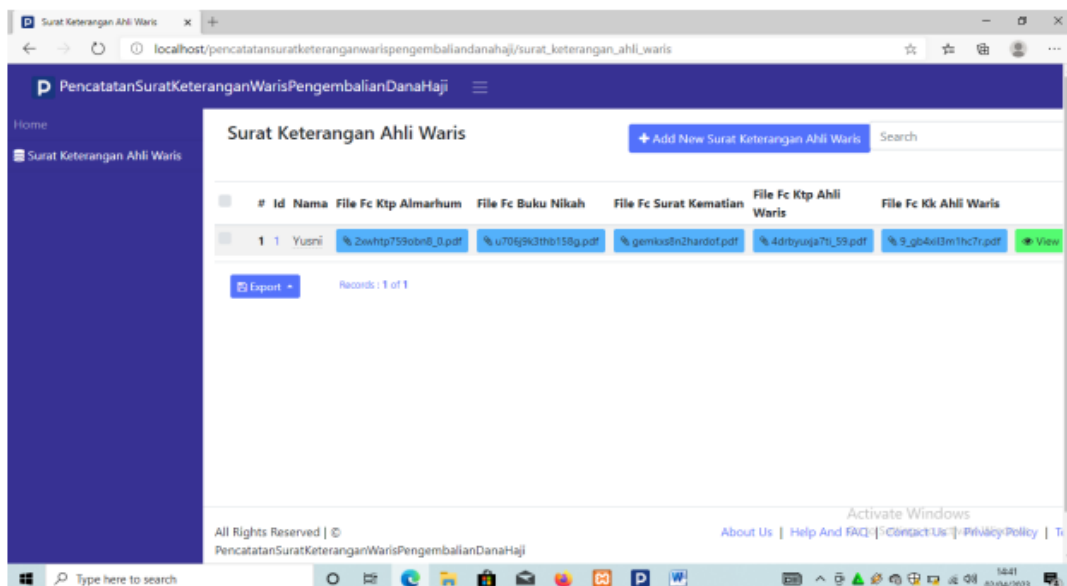
HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada UI/UX Form Login menggunakan bahasa pemrograman HTML dan CSS. Saat melakukan Login, ahli waris harus mengisi username dan password. Apabila lupa dengan password maka ahli waris bisa menekan menu forgot password. Dan jika ingin diingat tanpa perlu mengetikkan ulang username dan password dapat menchecklist Remember Me.



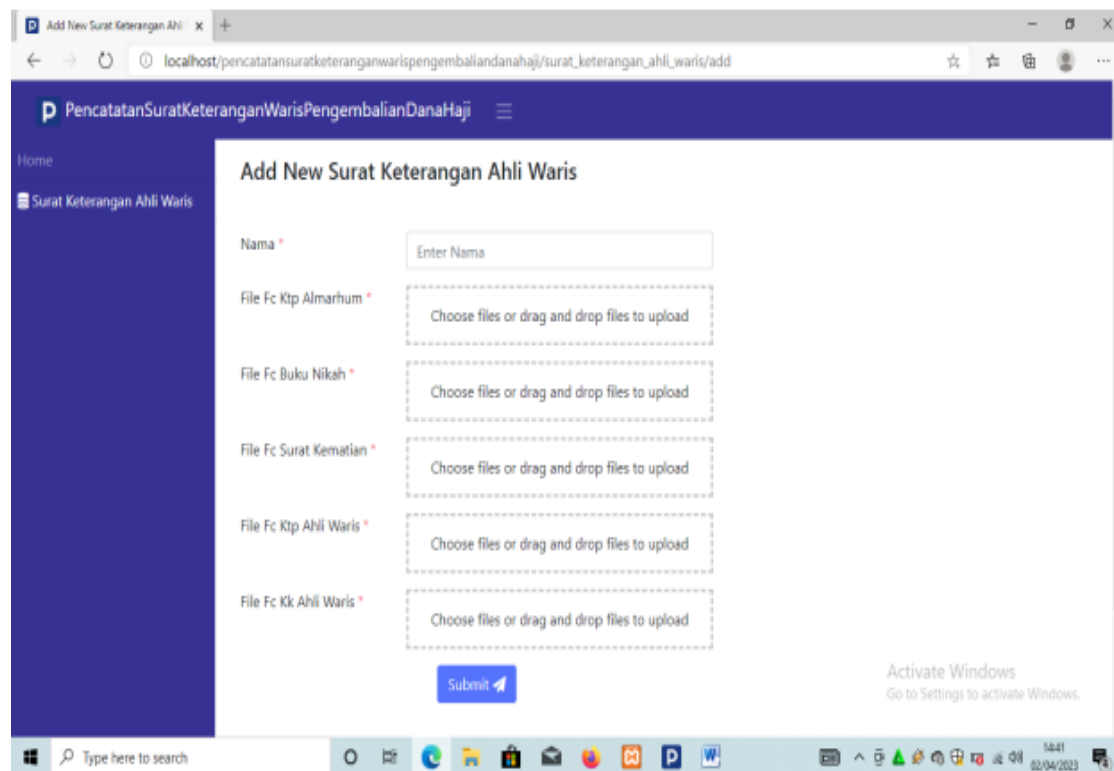
Gambar 1. Tampilan Dashboard

Pada gambar 1 diatas merupakan gambar tampilan awal yang ada pada sistem yaitu tampilan dashboard ketika pertama kali membuka website.



Gambar 2. Tampilan Surat

Gambar 2 diatas merupakan tempat untuk mengupload surat keterangan ahli waris, dengan form yang terdiri dari: Nama, File KTP yang sudah meninggal, File surat kematian, File KTP Ahli waris beserta file KK ahli waris.



Gambar 3. Tampilan Penguploadan Berkas

Dan pada halaman ini adalah proses untuk upload berkas-berkas yang diperlukan kemudian klik submit dan selesai.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil yang penulis paparkan sebelumnya, maka pada akhirnya penulis dapat menyimpulkan bahwa sistem berbasis web yang dibuat dapat digunakan untuk menangani proses pembuatan surat keterangan pengembalian dana haji sekaligus dapat mempermudah dan mempercepat proses yang dijalani. Maka dari itu sistem ini juga dapat mudah dipahami oleh semua orang karena tanpa kita sadari kita sudah sering menggunakan web dalam kehidupan sehari-hari dan sistem web yang dibuat untuk pembuatan surat keterangan pengembalian dana haji akan sangat berguna.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Ritonga, I. R. Rambe, F. Putra, and S. Z. Harahap, "Sistem Informasi Pendaftaran Calon Jama'ah Haji Pada Kantor Kementerian Agama Labuhan Batu Utara," *J. Student Dev. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 28–39, 2021.
- [2] P. D. Fitriani, F. Awalludin, and R. A. Azzaahra, "Implementasi Strategi Bimbingan Manasik Haji Di Masa Pandemi Covid-19," *MABRUR Acad. J. Hajj Umr.*, vol. 1, no. 5, pp. 75–84, 2022.
- [3] Y. Yuningsih, H. Bagja, and B. Aulia, "Strategi Pelayanan Calon Jemaah Haji Musim Pandemi," *MABRUR Acad. J. Hajj Umr.*, vol. 1, no. 3, pp. 51–62, 2022.
- [4] Sari., I.P, A Syahputra, N Zaky, RU Sibuea, & Z Zakhir. (2022). Perancangan sistem aplikasi penjualan dan layanan jasa laundry sepatu berbasis website. *Blend sains jurnal teknik 1* (1), 31-37
- [5] V. Yuliana, Aminudin, and Samsuri, "Manajemen Pelayanan Umrah Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Nur Rahma Al-Jami Tour & Travel Kendari," *AL-MUNAZZAM*, vol. 1, no. 2, pp. 272–288, 2021.
- [6] Sari., I.P, A Azzahrah, FQ Isnaini, L Nurkumala, & A Thamita. (2022). Perancangan sistem absensi pegawai kantor secara online pada website berbasis HTML dan CSS. *Blend sains jurnal teknik 1* (1), 8-15
- [7] Hariani.,P.P, Sari.,I.P, & Batubara., I.H. (2021). Implementasi e-Financial Report BUMDes. *IHSAN: JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT 3* (2), 169-177
- [8] Sari.,I.P, & Ramadhani., F. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kewirausahaan Pada Aplikasi Perancangan Jual Beli Jamu Berbasis WEB. *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan 2* (1), 874-878

- [9] M. N. Syahfitri and D. Kusnanto, "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Loyal: Studi Kasus Indihome di Kabupaten Karawang pada Masa Pandemi Covid-19," *Al-Kharaj J. Ekon. Keuang. Bisnis Syariah*, vol. 4, no. 2, pp. 216–237, 2022.
- [10] Sari., I.P, A Jannah, AM Meuraxa, A Syahfitri, & R Omar. (2022). Perancangan Sistem Informasi Penginputan Database Mahasiswa Berbasis Web. *Hello World Jurnal Ilmu Komputer* 1 (2), 106-110.
- [11] Sari., I.P, & Batubara., I.H. (2021). Perancangan Sistem Informasi Laporan Keuangan Pada Apotek Menggunakan Algoritma K-NN. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi dan Humaniora (SiNTESa)* 1 (2021 - ke 1
- [12] E. A. Malik, H. Susilawati, and A. Rukmana, "Analisis Kebutuhan Storage dan Bandwidth Serta Perencanaan Jaringan Internet Pada Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Website," in *Seminar Nasional Teknik Elektro (SENTER) VI 2021*, 2021, pp. 257–266.
- [13] Sari., I.P, & Batubara., I.H. (2021). User Interface Information System for Using Account Services (Joint Account) WEB-Based. *International Journal of Economic, Technology and Social Sciences (Injects)*, 462-469
- [14] Sari., I.P, Al-Khowarizmi., A, & Batubara., I.H. (2021). Implementasi Aplikasi Mobile Learning Sistem Manajemen Soal dan Ujian Berbasis Web Pada Platform Android. *IHSAN: JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT* 3 (2), 178-183
- [15] Ramadhani., F, & Sari., I.P. (2021). Pemanfaatan Aplikasi Online dalam Digitalisasi Pasar Tradisional di Medan. *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan* 2 (1), 806-811
- [16] Sari., I.P, Batubara., I.H, & M Basri. (2022). Implementasi Internet of Things Berbasis Website dalam Pemesanan Jasa Rumah Service Teknisi Komputer dan Jaringan Komputer. *Blend Sains Jurnal Teknik* 1 (2), 157-163
- [17] Sari., I.P, Batubara., I.P, Al-Khowarizmi., A, & PP Hariani. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Digital Berbasis Web untuk Mengatur Sistem Kearsipan di SMK Tri Karya. *Wahana Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat* 1 (1), 18-24
- [18] Ramadhani., F, A Satria, & Sari., I.P. (2022). Aplikasi Internet Berbasis Website sebagai E-Commerce Penjualan Komponen Sport Car. *Blend Sains Jurnal Teknik* 1 (2), 69-75
- [19] PP Hariani, Sari., I.P, & Batubara., I.H. (2021). Android-Based Financial Statement Presentation Model. *JURNAL TARBIYAH* 28 (2), 1-16
- [20] Batubara., I.H, Sari., I.P, EFS Siregar, & BS Lubis. (2021). Meningkatkan Kemampuan Penalaran Matematika Melalui Metode Penemuan Terpandu Berbantuan Software Autograph. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora* 1 (1), 699-705
- [21] Savira, Y. P. (2020). Analisis User Experience pada Pendekatan User Centered Design dalam rancangan Aplikasi Placeplus. *Automata*, 1(2), 28–29
- [22] Adam, S. (2020). Desain Interaksi Berbasis User Experience pada Mobile Application : Suatu Tinjauan Literatur. *Journal UII*.